

지역 급수 서비스 중단 정책

1. **정책 적용:** 지역 급수 서비스의 중단 정책("정책")은 건강 및 안전 규칙 116900부터 116922("SB 998")에 의하여 지역 급수 서비스 중단에 반영됩니다.
2. **연락처 정보:** 귀하의 수도 요금에 관해서 질문 또는 도움이 필요하시면, 949-644-3141 또는 revenuehelp@newportbeachca.gov를 통해 시 고객 서비스 직원과 연락하십시오. 또한 월요일-목요일, 오전 7:30-오후 5:30, 금요일, 오전 7:30-오후 4:30 사이(시 공휴일 제외) 시 고객 서비스 데스크로 직접 방문하실 수 있습니다.
3. **체납에 따른 급수 서비스 중단:** 육십(60)일 이상 연체된 경우 시는 해당 서비스 주소에 급수 서비스를 중단할 수 있습니다. 체납으로 인한 급수 서비스 중단은 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 시 사무실이 문을 열지 않는 날에는 이루어지지 않습니다.
4. **청구서에 대한 이의 제기 또는 항소 절차:**
 - 4.1 **불만 제기 또는 조사 요청 시기:** 고객은 체납 통지에 명시된 체납 알림 서비스 중단일 이전까지의 청구 금액에 대해 시의 수익과 정규 근무시간에 949-644-3141에 전화해 불만 제기 또는 조사를 요청할 수 있습니다. 시는 재량에 따라 기간에 접수되지 않은 불만 사항 또는 조사 요청을 검토할 수 있습니다. 하지만 해당 불만 사항 또는 요청이 항소 대상이 되지 않습니다.
 - 4.2 **재무 책임자에 대한 항소:** 본 섹션 4로 인해 불리한 결정에 따른 불만 사항 또는 조사 요청을 기간에 맞게 한 고객은 재무 책임자에게 불만 사항 또는 조사 요청에 따른 수익과 결정에 대해 칠(7)일 안에 재무 책임자 또는 재무 책임자가 지정한 직원에게 급수 서비스 청구서 항소 양식을 수익과에 제출할 수 있습니다. 급수 서비스 청구서 항소 양식은 시 웹사이트나 수익과의 정규 근무 시간에 받으실 수 있습니다.
5. **대체 납부 약정:**
 - 5.1 **연장 또는 기타 대체 지급 방법 요청 시기:** 만약 고객이 일반 결재 기간 동안 청구서를 지급하지 못하고 NBMC 섹션 14.12.090(C)(3) 또는 14.12.090(C)(4)에 따라 대체 지급 방법에 대한 자격이 있는 경우, 이 섹션 5에서 명시한 연장 또는 기타 대체 지급 방법을 요청해야 합니다. 청구서 검토와 항소 신청을 원하면, 고객은 이 정책의 섹션 4에서 나온 절차를 따라야 합니다.
 - 5.2 **시에 의한 검토:** 시는 고객의 요청을 검토할 것입니다. 이 검토에는 고객이 다음의 조건을 충족시킬 수 있을지 여부 고려가 포함됩니다:
 - (a) 삼십(30)일 동안 청구 결재 연기; 또는
 - (b) 연체 계정 내 미납금이 십이(12) 개월을 초과하지 않는 기간에 매월 상환되는 대체 지급 방법으로 지급.